জয়নগর হাউজিং প্রকল্পের অনলাইন সিস্টেম ব্যবহারের

# ইউজার ম্যানুয়াল

এলোটি ইউজারদের জন্য

Version 1.1

business automation

বিজনেস অটোমেশন লি.

বিডিবিএল ভবন, ৯ম তলা, ১২, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

ফোন-+880-2-55012125-28, মোবাইল নং +8801712411749

ই-মেইল-siraj@batworld.com

# সূচিপত্র

ভূমিকা ........ 3

১. সিস্টেমে প্রবেশঃ ........ 3

২.লগইন প্রক্রিয়াঃ ........ 4

৩.অনলাইনে কিস্তি পরিশোধ প্রক্রিয্যাঃ ........ 5

৩.১ Offline Pay কিঃ ........ 6

৩.২ Online Pay কিঃ ........ 6

৩.২.১ Offline Pay প্রক্রিয়াঃ ........ 7

৩.২.১ কিস্তি পরিশোধ সনদপত্রঃ ........ 8

৩.২.২ Online Pay প্রক্রিয়াঃ ........ 8

৩.২.৩ কিস্তি পরিশোধ সনদপত্রঃ ........ 10

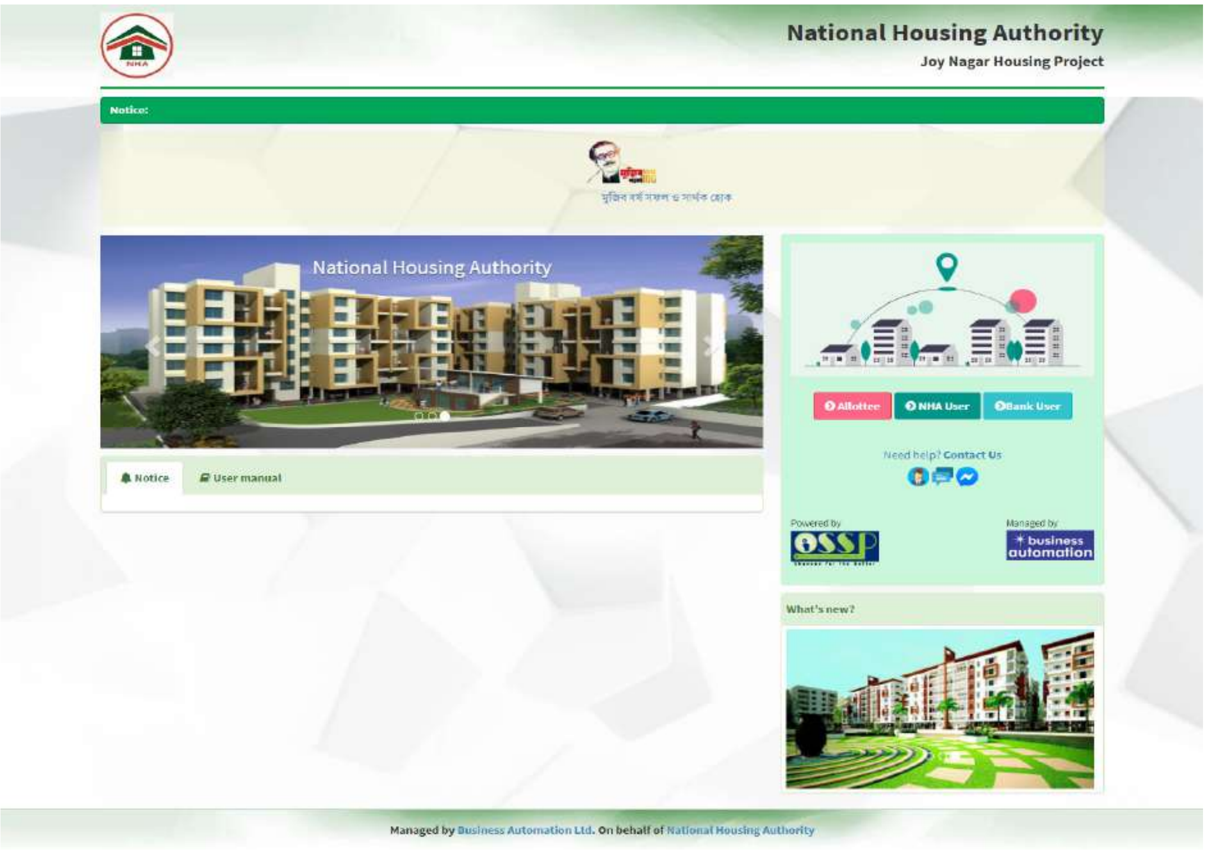
ভূমিকা

জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ জয়নগর হাউজিং প্রকল্পে সম্মানিত এলোটিদের কিস্তির টাকা ঘরে বসে অনলাইনে পরিশোধের জন্য এই প্ল্যাটফর্ম নির্মাণ করেছে। একজন এলোটির কিস্তি পরিশোধ-সংক্রান্ত পূর্ণাঙ্গ তথ্যাবলি এই প্লাটফর্মে অন্তর্ভুক্ত থাকবে। এলোটিগন তাঁদের পরিশোধিত/ অপরিশোধিত অথবা অন্য যেকোন তথ্য এই সিস্টেমের মাধ্যমে জানতে পারবেন। সম্পূর্ন অনলাইন- ভিত্তিক সিস্টেম হওয়ায় এলোটিগন বিশ্বের যেকোন জায়গা হতে সিস্টেমে প্রবেশ করে নিয়মিত কিস্তি পরিশোধ ও হালনাগাদ তথ্য জানতে পারবেন।

এলোটিগন কিস্তি পরিশোধ করার ক্ষেত্রে প্ল্যাটফর্মটি কিভাবে ব্যবহার করবেন তার জন্য এই ইউজার ম্যানুয়াল প্রণয়ন করা হয়েছে। অনুগ্রহ করে নিচের প্রক্রিয়া অনুসরন করে কিস্তি পরিশোধ করুন;

১. সিস্টেমে প্রবেশঃ

সিস্টেমে প্রবেশের জন্য https://nha.oss.net.bd সাইটে লগঅন করুন অথবা জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইট থেকে Online System মেনুতে ক্লিক করুন।

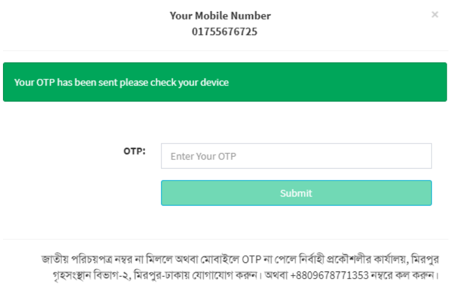


২. লগইন প্রক্রিয়াঃ

এই সিস্টেমে এলোটিদের জন্য কোনরকম ইউজার আইডি পাসওয়ার্ড তৈরি করার প্রয়োজন নেই। এলোটিগন অনলাইনে কিস্তি পরিশোধ করতে চাইলে Allottee অপশন এ ক্লিক করুন।

প্রজেক্ট সিলেক্ট করুন। জাতীয় পরিচয়পত্র (NID) নম্বর দিন। Login অপশনে ক্লিক করুন।

Login অপশনে ক্লিক করলে আপনার মোবাইল নম্বরে একটি OTP (One Time Password) যাবে। OTP দিয়ে Submit অপশনে ক্লিক করুন। আপনার কিস্তি পরিশোধের প্যানেলটি প্রদর্শিত হবে।



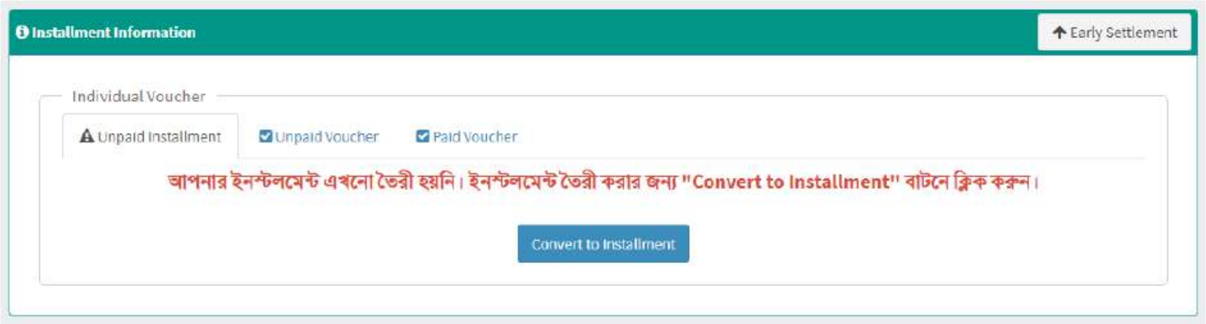

বিঃদ্রঃ সিস্টেমে লগইন করার জন্য জাতীয় পরিচয়পত্র (NID) নম্বর ও মোবাইল নম্বর প্রয়োজন হবে। জাতীয় গৃহায়ন অফিসে আপনার জমাকৃত আবেদনপত্রে উল্লেখিত জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর ও মোবাইল নম্বরটি ব্যবহার করতে হবে। NID নম্বরটি সঠিক থাকলে তার অধীনে এন্ট্রিকৃত মোবাইল নম্বরটি স্ক্রিনে ভেসে উঠবে। ঐ মোবাইল নম্বরে OTP প্রেরণ করা হবে।

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর না মিললে অথবা মোবাইলে OTP না পেলে নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, মিরপুর গৃহসংস্থান বিভাগ- ২, মিরপুর- ঢাকায় যোগাযোগ করুন। অথবা +8809678771353 নম্বরে কল করুন।

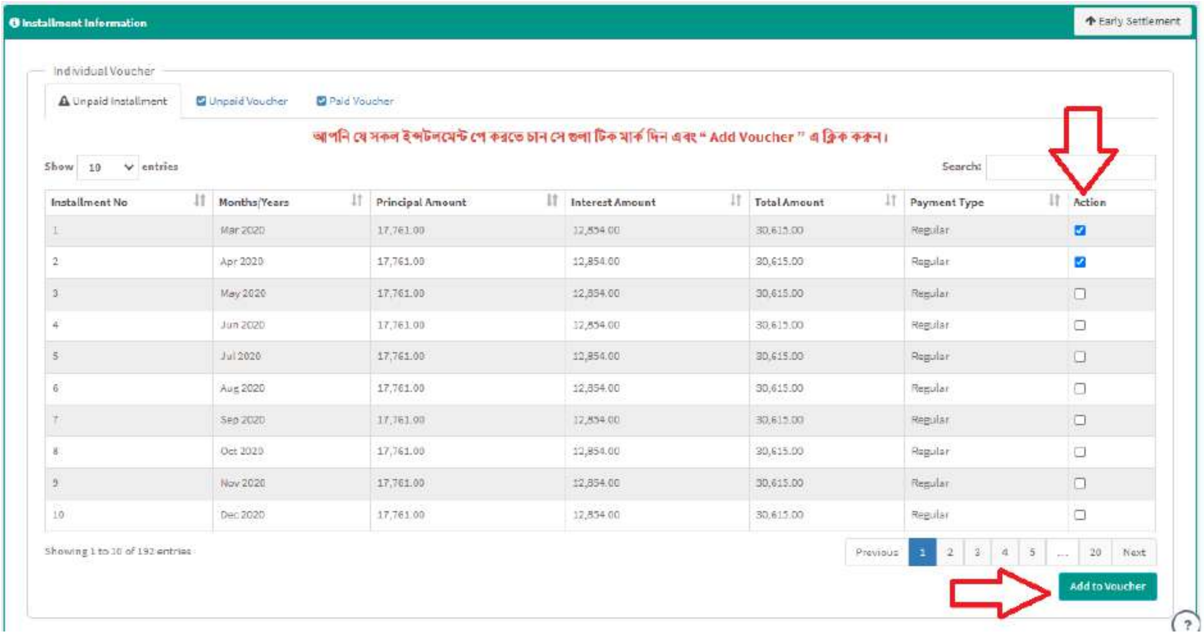
৩. অনলাইনে কিস্তি পরিশোধ প্রক্রিয়াঃ

সিস্টেমে সফলভাবে লগইন করার পর শুরুতেই আপনার সাধারণ তথ্যাবলী প্রদর্শিত হবে।

প্রথমবার লগইন করার পর Convert to Installment অপশনে ক্লিক করতে হবে। এই অপশনে ক্লিক করার সঙ্গে সঙ্গে আপনার নামে সকল কিস্তি তৈরি হবে।

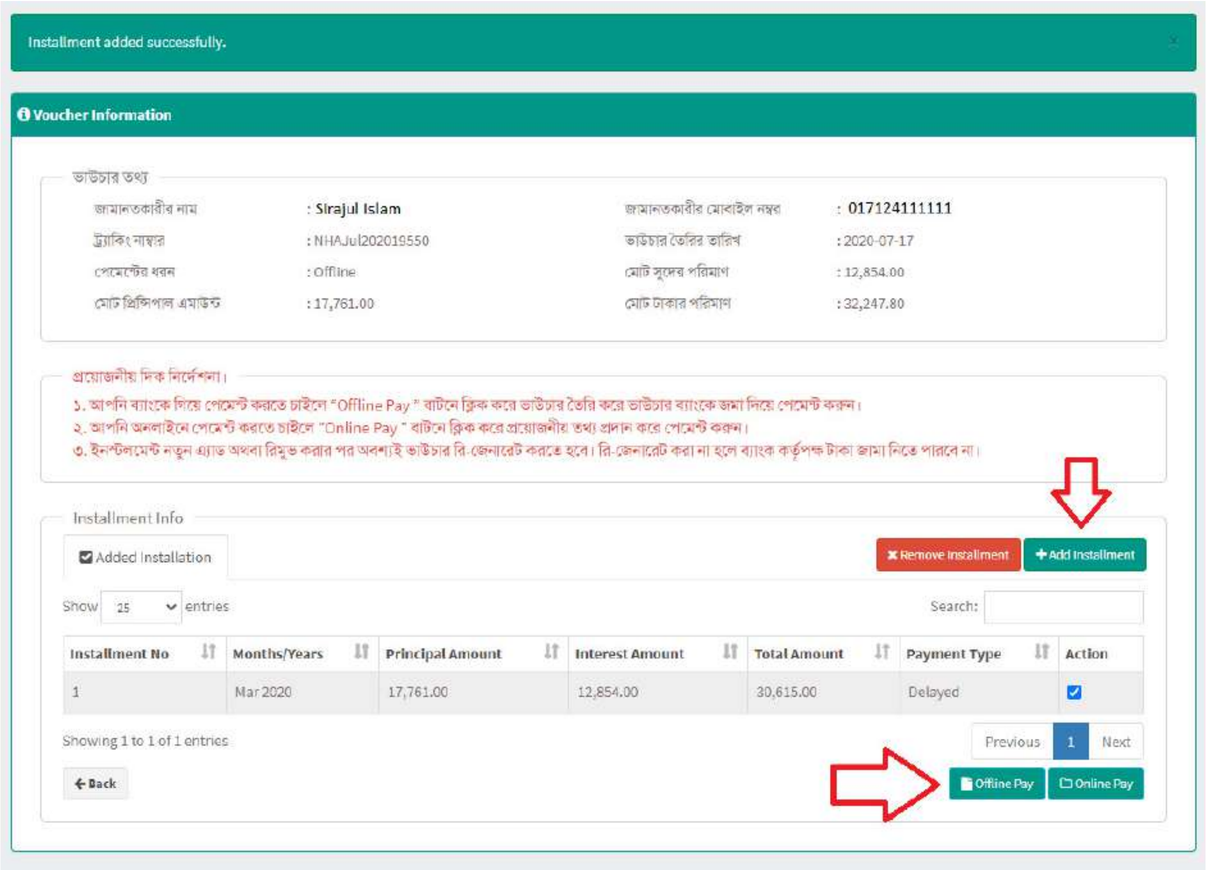



যে সকল কিস্তি পরিশোধ করতে চান, তাদের ডান দিকে টিক মার্ক দিয়ে Add to Voucher অপশনে ক্লিক করুন




| Installment No | Months/Years | Principal Amount | Interest Amount | Total Amount | Payment Type | Action |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Mar 2020 | 17,761.00 | 12,854.00 | 30,615.00 | Regular | ☑ |
| 2 | Apr 2020 | 17,761.00 | 12,854.00 | 30,615.00 | Regular | ☑ |
| 3 | May 2020 | 17,761.00 | 12,854.00 | 30,615.00 | Regular | ☐ |
| 4 | Jun 2020 | 17,761.00 | 12,854.00 | 30,615.00 | Regular | ☐ |
| 5 | Jul 2020 | 17,761.00 | 12,854.00 | 30,615.00 | Regular | ☐ |
| 6 | Aug 2020 | 17,761.00 | 12,854.00 | 30,615.00 | Regular | ☐ |
| 7 | Sep 2020 | 17,761.00 | 12,854.00 | 30,615.00 | Regular | ☐ |
| 8 | Oct 2020 | 17,761.00 | 12,854.00 | 30,615.00 | Regular | ☐ |
| 9 | Nov 2020 | 17,761.00 | 12,854.00 | 30,615.00 | Regular | ☐ |
| 10 | Dec 2020 | 17,761.00 | 12,854.00 | 30,615.00 | Regular | ☐ |

শুরুতে যে কিস্তিতে টিক দেওয়া হবে এখানে সেই কিস্তির তালিকা প্রদর্শিত হবে। নির্বাচিত কোন কিস্তি বাতিল করতে চাইলে ঐ কিস্তিতে টিক দিয়ে Remove Installment অপশনে ক্লিক করুন, আরো কিস্তি যুক্ত করতে add installment অপশনে ক্লিক করুন। তারপর পেমেন্ট প্রক্রিয়ায় শুরু করুন।




## ৩.১ Offline Pay ঃ

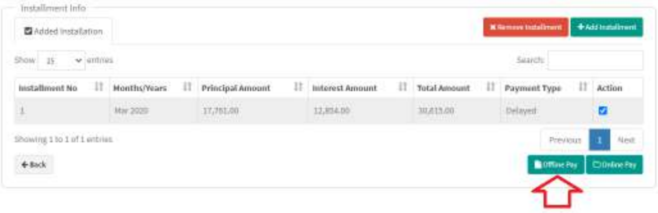
ভাউচার তৈরি করে ব্যাংকে গিয়ে টাকা পরিশোধ করতে Offline Pay ক্লিক করুন। এখানে একটি ভাউচার তৈরি হবে। নির্বাচিত যেকোন ব্যাংকে ভাউচারটি জমা দেওয়া যাবে। ( এইমূহুর্তে শুধুমাত্র One Bank Limited এর নামে ভাউচার তৈরি হবে) । ভাউচারটি ব্যাংকে জমাদানের পর ব্যাংক কর্তৃক অনমোদন হলে কিস্তি পরিশোধ সমাপ্ত হবে।

## ৩.২ Online Pay ঃ

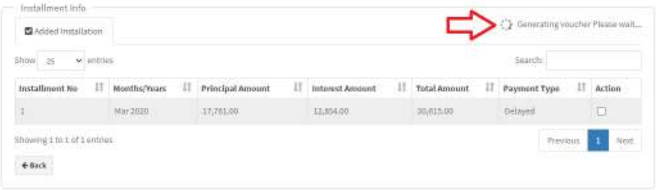
অনলাইনে পেমেন্ট করতে এই অপশনে ক্লিক করুন। এখানে বিশ্বের যেকোন ব্যাংকের Visa Card, Master Card, Nexus Card এবং মোবাইল ব্যাংক হিসেবে bKash ও Roket একাউন্টের মাধ্যমে টাকা পরিশোধ করা যাবে।

৩.২.১ Offline Pay প্রক্রিয়াঃ

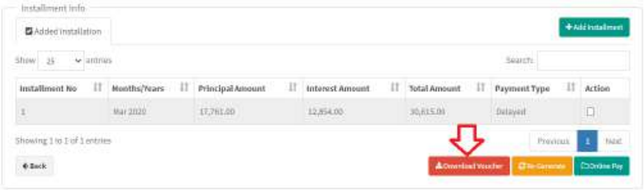
ব্যাংকে গিয়ে টাকা পরিশোধ করতে offline pay অপশনে ক্লিক করুন।



ভাউচারটি তৈরি হওয়ার জন্য অপেক্ষা করুন।



ভাউচার তৈরি হওয়ার পর Download Voucher অপশন আসবে। ভাউচার নিতে Download Voucher অপশনে ক্লিক করুন।



Download Voucher অপশনে ক্লিক করার পর এই পেমেন্ট ভাউচারটি ডাউনলোড হবে। এখানে আপনার প্রদত্ত কিস্তির সমস্ত হিসেব স্বয়ংক্রিয়ভাবে আপডেট থাকবে। এখানে যে টাকার পরিমাণ উল্লেখ থাকবে আপনাকে অবশ্যই তাই পরিশোধ করতে হবে। ভাউচারটি প্রিন্ট করুন এবং উল্লেখিত ব্যাংকে জমা করুন।

জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ

মাসিক কিস্তি পরিশোধের পেমেন্ট ভাউচার

Voucher No.: NHAJul202019550 PIN: 9597

তারিখ: 17 July 2020
ভাউচার নম্বর: NHAJul202019550
ভবন ও ফ্লাট নং: 1, 1-A-1
হিসাব নং: 12365465544
নাম: Sirajul Islam
বর্তমান ঠিকানা: Mirpur, Dhaka

ভাউচারের তারিখ: 17 July, 2020
ফ্লাটের আয়তন:
ব্যাংকের নাম: One Bank Limited
মোবাইল নম্বর: 01755676725
মাসিক কিস্তির বিবরণ: 1 (Mar 20)

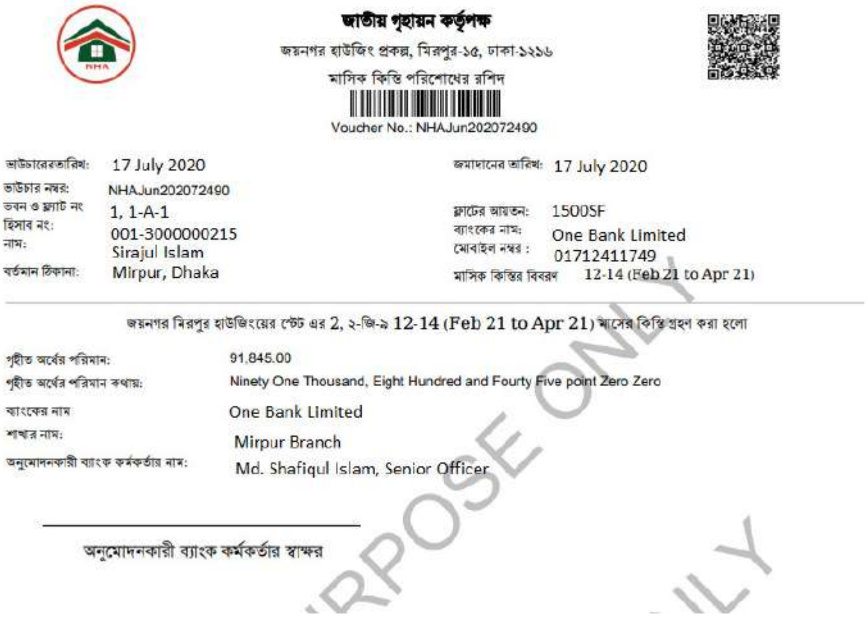
| বিবরণ | টাকা | পয়সা |
|---|---|---|
| Principal Amount | 17,761.00 | |
| Interest Amount | 12,854.00 | |
| Penalty Amount | 1,632.80 | |
| | | |
| Total: Thirty Two Thousand, Two Hundred and Fourty Seven point Eight | 32,247.80 | |

জমাকারীর নাম:
ঠিকানা:
মোবাইল নম্বর:

জমাদানকারীর স্বাক্ষর
ব্যাংক কর্মকর্তার স্বাক্ষর

বিঃদ্রঃ প্রতিটি ভাউচারের উপরে ভাউচার নম্বর ও পিন নম্বর দেওয়া আছে। ভাউচারটি ডাউনলোড না করেও ব্যাংকে ভাউচার নম্বরও পিন নাম্বার প্রদান করলে ব্যাক কর্মকর্তা এই ভাউচারটি পেয়ে যাবেন। তবে অবশ্যই ভাউচারে যে ব্যাংকের নাম থাকবে সেই ব্যাংকে জমা করতে হবে।

৩.২.১ কিস্তি পরিশোধ সনদপত্রঃ



জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ
জয়নগর হাউজিং প্রকল্প, মিরপুর-১৫, ঢাকা-১২১৬
মাসিক কিস্তি পরিশোধের রশিদ
Voucher No.: NHAJun202072490

| | | | |
|---|---|---|---|
| ভাউচারেরতারিখ: | 17 July 2020 | জমাদানের তারিখ: | 17 July 2020 |
| ভাউচার নম্বর: | NHAJun202072490 | | |
| ভবন ও ফ্লাট নং | 1, 1-A-1 | ফ্লাটের আয়তন: | 1500SF |
| হিসাব নং: | 001-3000000215 | ব্যাংকের নাম: | One Bank Limited |
| নাম: | Sirajul Islam | মোবাইল নম্বর : | 01712411749 |
| বর্তমান ঠিকানা: | Mirpur, Dhaka | মাসিক কিস্তির বিবরণ | 12-14 (Feb 21 to Apr 21) |

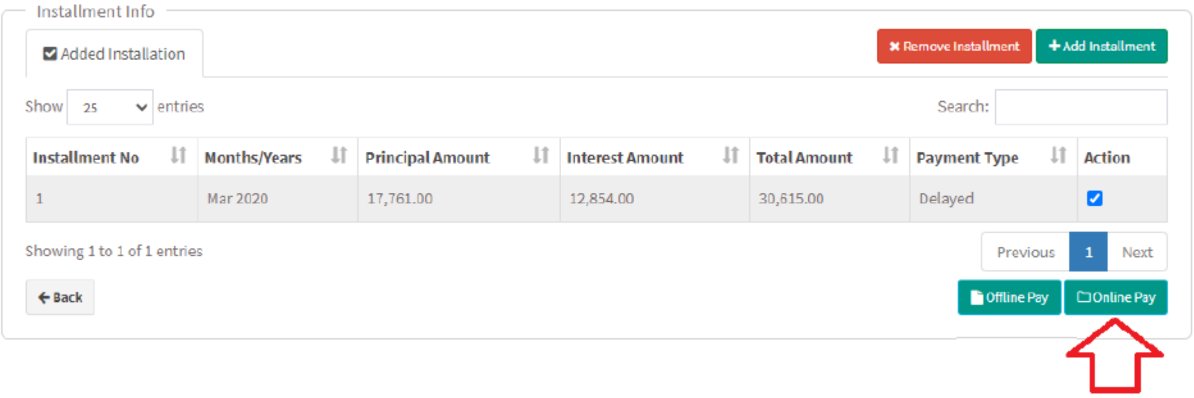
জয়নগর মিরপুর হাউজিংয়ের প্লেট এর 2, ২-জি-৯ 12-14 (Feb 21 to Apr 21) মাসের কিস্তি গ্রহণ করা হলো

| | |
|---|---|
| গৃহীত অর্থের পরিমান: | 91,845.00 |
| গৃহীত অর্থের পরিমান কথায়: | Ninety One Thousand, Eight Hundred and Fourty Five point Zero Zero |
| ব্যাংকের নাম | One Bank Limited |
| শাখার নাম: | Mirpur Branch |
| অনুমোদনকারী ব্যাংক কর্মকর্তার নাম: | Md. Shafiqul Islam, Senior Officer |

অনুমোদনকারী ব্যাংক কর্মকর্তার স্বাক্ষর

## ৩.২.২ Online Pay প্রক্রিয়াঃ

ঘরে বসে অনলাইনে পেমেন্ট করতে Online Pay অপশনে ক্লিক করুন।




এই অপশনে ক্লিক করার সঙ্গে সঙ্গে সিস্টেম স্বয়ংক্রিয়ভাবে সোনালী ব্যাংকের পেমেন্ট গেটওয়েতে নিয়ে যাবে। পেমেন্ট গেটওয়েতে প্রবেশের পর নিচের চিত্রটি প্রদর্শিত হবে।

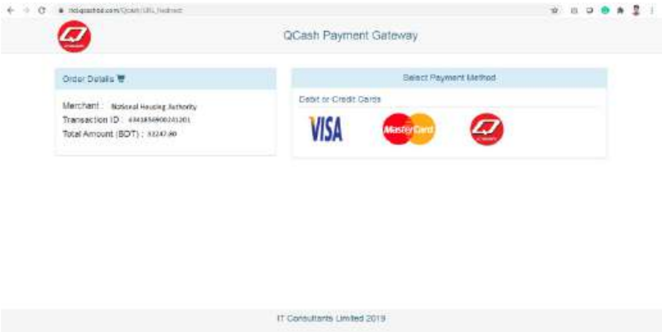
বিঃদ্রঃ এখানে Cards, Mobile Banking,

Account Transfer, Counter এই চারটির যেকোনো একটি অপশন সিলেক্ট করতে পারেন। যেকোন ভিসা কার্ড, মাস্টার কার্ড ও নেক্সাস কার্ড ব্যবহার করতে পারেন। মোবাইল ব্যাংক হলে বিকাশ বা রকেট এর মাধ্যমে পেমেন্ট করা যাবে। সোনালী ব্যাংকে আপনার একাউন্ট থাকলে ঐ একাউন্ট থেকে টাকা ট্রান্সফারের জন্য অ্যাকাউন্ট ট্রান্সফার ব্যবহার করবেন। কাউন্টার সিলেক্ট করলে একটি ভাউচার তৈরি করে সোনালী ব্যাংকের নির্ধারিত শাখায় করতে পারেন।

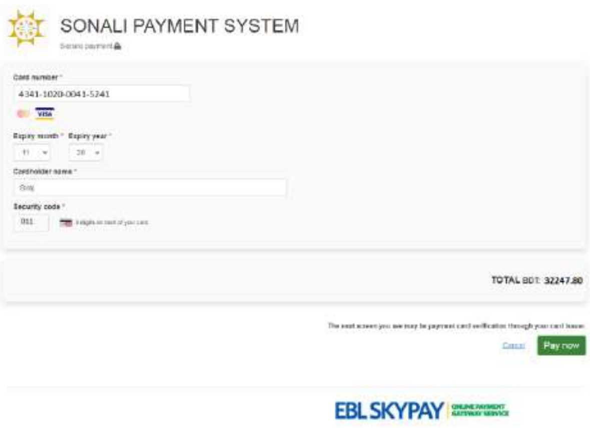
এখানে ভিসা কার্ডের মাধ্যমে পেমেন্ট করতে একটি প্রসেস দেখানো হচ্ছে। কার্ডের ক্ষেত্রে যেকোন পেমেন্ট একই প্রক্রিয়ায় সম্পন্ন হবে।

কার্ড সিলেক্ট করুন। ভিসা অপশনে ক্লিক করুন।

পুনরায় ভিসা অপশন এ ক্লিক করুন।




আপনার ভিসা কার্ডের তথ্য দিন।



সকল তথ্য সঠিক হলে Pay Now অপশনে ক্লিক করুন। এখানে ক্লিক করার সঙ্গে সঙ্গে আপনার মোবাইলে একটি OTP যাবে। ঐ OTP দেওয়ার সঙ্গে সঙ্গে আপনার কার্ড থেকে টাকা কেটে নেওয়া হবে। একই সঙ্গে আপনার কিস্তি পরিশোধ সমাপ্ত হবে এবং কিস্তি পরিশোধ সনদ তৈরি হয়ে যাবে

### ৩. ২. ৩ কিস্তি পরিশোধ সনদপত্রঃ

**জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ**

জয়নগর হাউজিং প্রকল্প, মিরপুর-১৫, ঢাকা-১২১৬

মাসিক কিস্তি পরিশোধের রশিদ

Voucher No.: NHAJun202072490

ভাউচারেরতারিখ: 17 July 2020

ভাউচার নম্বর: NHAJun202072490

ভবন ও ফ্ল্যাট নং 1, 1-A-1

হিসাব নং: 001-3000000215

নাম: Sirajul Islam

বর্তমান ঠিকানা: Mirpur, Dhaka

জমাদানের তারিখ: 17 July 2020

ফ্লাটের আয়তন: 1500SF

ব্যাংকের নাম: One Bank Limited

মোবাইল নম্বর : 01712411749

মাসিক কিস্তির বিবরণ 12-14 (Feb 21 to Apr 21)

Online Payment Information

Payment ID: 240120SBL012
Payment Channel: Sonali Payment Gateway

Payment Date: March 24, 2020
Payment Mode: VISA Card

| Payment Summary | Amount |
|---|---|
| Pay Amount | 61230.00 |
| Bank Charge | 612.00 |
| Vat & Tax | 91.8 |
| Service Charge | 200.00 |
| **Total** | **62133.80** |

Amount in words: Taka Sixty Two Thousand One Hundred Thirty Three & Eight Paisa
জমাকারীর নাম: আ,ন,ম, আজিজুল হক
মোবাইল নম্বর: 01755500465

Payment Verified

Payment Approved

***NB: Signature not required for online transaction***

Payment acknowledgement by National Housing Online System & Managed by Business Automation Ltd